

Konfliktmanagement und Mediation

für

Führungskräfte, Projektleiter, externe und interne Dienstleister

Leitung: Werner Fritzen-Winkel

Ein praxisorientiertes Training von 4 Tagen

FRITZEN-WINKEL
DURCHBILDUNG ZU
INTEGRALE LEADERSHIP

MICHAELSHÖH
ZUM BILDSTEINFELSEN 24
D-79875 DACHSBERG
TEL. 07672/48 17 75
FAX 07672/48 17 74
Anfrage@fritzen-winkel.de

SUJET

Ob Projekt, ob Change-Prozess oder Linie, ohne Konflikte ist weder Zusammenarbeiten noch Führen vorstellbar, ja eigentlich saft- und kraftlos. Linienaufgaben ohne Konflikte sind ohne Herausforderung: denn Führen heißt: Menschen mit ihren differenzierten Charakteren und somit unterschiedlichen Konflikt-Potentialen zu produktiver Arbeit ‚führen‘. Ein Change-Prozess stellt wie jedes Organisations-Projekt als solches schon Konflikt-Potential im organisatorischen Umfeld dar, es ist ja - ob bewusst oder unbewusst - so konzipiert. Wenn das Umfeld dann Außen-Konflikte ‚beschert‘ oder gar importiert: Für die Verantwortung Tragenden bleibt scheinbar nur eine oft zu hörende Erkenntnis:

*Konflikte stören!
Konflikte rauben Zeit, verschlingen Energien! -
Die eigentliche Arbeit leidet!*

Es gilt aber auch:

*Konflikte initiieren Kohäsionsprozesse im Team,
Konflikte bergen Energie-Potentiale, genau die, welche es zur
Bewältigung der Herkules-*

Konfliktmanagen ist somit - via Diagnose und Bewältigen von Konflikten - ein Freisetzen der in diesen Konflikten gebundenen Energie-Potentiale, und diese in Leistungspotentiale transformieren *artigen Aufgaben bedarf*. *Konflikte initiieren letztlich Veränderungen sowohl in Teams als auch in der Organisation.*

ZIELE

Konfliktsituationen frühzeitig wahrnehmen um sie rechtzeitig anzugehen und zu bewältigen

Die Bedingtheiten von Konflikten und daraus resultierende Komplexität diagnostizieren sowie ihre Eskalationsmechanismen einschätzen

Methodisches Fundament erlernen, um souveräner die erforderlichen Konflikt-Strategien anzuwenden

Konflikte mit unterschiedlichen bzw. schwierigen Charakteren effizient managen

Stärkeres Selbst-Management entwickeln, im persönlichen Konfliktfall
im Steuern des Konfliktgeschehens

Die eigenen Wahrnehmungs- und Handlungskompetenzen steigern, um als Verantwortlicher auch als Konflikt-Mediator fungieren zu können

◆ Leitziel: Von Konflikt-Flucht oder Streit-Sucht zu



Personaler
Konflikt-Kompetenz

METHODIK

Die Teilnehmer können ihre persönliche Konfliktfälle ein bringen (!), die dann anhand adäquater Konflikt -Strategien diagnostisch und handlungsorientiert bearbeitet werden.

Dabei werden folgende **methodische Mittel** eingesetzt:

Methodische Inputs (zum Thema Konflikt-Diagnose/~Intervention), Arbeit an Praxis-Fällen, Einzel- und Kleingruppenarbeit, Interaktion, Rollenspiele incl. Katalyse, 'Somatic Sensation' und metaphorische Übungen.

Zu einzelnen Konflikt-Themen und zum Entwickeln der persönlichen Konflikt-Kompetenz werden während des Seminars **Einzel-Coachings** angeboten!

ZIELGRUPPE

Führungskräfte, Projektleiter, externe und interne Dienstleister, die aus ihren Erfahrungen und Erfordernissen willens sind, ihre **Konfliktkompetenz** zu steigern.

TRAINER-PROFIL Werner Fritzen-Winkel, Urberg (bei St. Blasien)

Studium der Betriebswirtschaft mit Informatik an der Universität zu Köln
Während des gesamten Studiums freiberuflicher Systemanalytiker in einer IT-Consulting.
1978-1985 Leitung IT-Projektmanagement in der Daimler-Benz AG
1985-1994 Leitender Berater und Trainer im Information-Management-Consulting
Seit 1994 Selbständig als Berater, Trainer, Mediator und Coach

Beratungsschwerpunkte

- Integrale Leadership
- Change-Management
- Organisationsentwicklung
- Teamentwicklung
- Konflikt-Mediation
- Krisen-Intervention
- Personale Entwicklung
- Coaching
- Integrales Projektmanagement

Eigener Trainings-Zyklus ,Manager-Qualifizierung'



THEMEN

Die Phänomene und ihre Auswirkungen von Konflikten kennen- und wahrnehmen lernen

Konflikte in ihrer Vielfalt diagnostizieren, um adäquate Interventionsstrategien zu entwickeln,

dazu gehören:

- Die Stufen der Eskalationsdynamik
- Unterschiedliche Konflikttypen
- Die personale und organisatorische Konstellation der Parteien

Erfolgsversprechende Interventionsstrategien entwerfen:

- Spektrum der Konfliktbearbeitungs- und Mediationsmethoden
- Organisation der Konfliktintervention
- Vorgehensweise für Mediation von Konflikt-Parteien wie auch für 1:1-Konfliktgespräche
- Mögliche Lösungswege zum Commitement

Inter- und Intra-personale Konfliktfaktoren:

- Konflikte mit unterschiedlichen bzw. schwierigen Charakteren
- Die eigene Konstitution zum Thema Konflikt, seine Bedingtheiten und seine Potentiale

Selbsthilfe oder Konflikt-Mentoring

- Die Grenzen einer konstruktiven Konfliktlösung eo ipso
- Kollegiales Konflikt-Coaching
- Kriterien und Aktionen für externe Unterstützung

Die Kern-Kompetenzen einer Führungskraft als Konflikt-Mediator

- Konflikt-Management als Führungs-Aufgabe
- Konflikt-Mediation: die verantwortungsbewusste Macht
- Konfliktmanagement als Methode der Personalentwicklung

➤ **Konfliktbearbeitung als Initiation für Change-Management**

Konfliktmanagement und Mediation

Termine nach Vereinbarung 4 Tage

Ort nach Vereinbarung

Kosten Honorar 1.600 Euro p.P.
oder Firmenpreis

Anfrage oder Information

Fritzen-Winkel
Durchbildung zu
Integrale Leadership

Michaelshöh
Zum Bildsteinfelsen 24

D-79875 Dachsberg

TEL. 07672/48 17 75

FAX 07672/48 17 74

<http://www.fritzen-winkel.de/>

Anfrage

<http://fritzen-winkel.de/kontaktieren/buchen-konfliktma/index.htm>

Anfrage@fritzen-winkel.de